



REMOTE ADMINISTRATOR

ENJOY SAFER TECHNOLOGY™



بخش ها



REMOTE ADMINISTRATOR

ESET Remote Administrator به کارکنان IT شما این امکان را می دهد تا بر کل شبکه، از جمله ایستگاه های کاری، سرورها و تلفن های هوشمند از یک مرکز نظارت داشته باشند. توسعه داده شده بر اساس مشاوره با متخصصان IT این امکان را به شما می دهد تا امنیت IT را طریق کنسول وب و از هر مکانی با دسترسی به اینترنت داشته باشید. همچنین می تواند بر روی سیستم عامل های Windows و Linux نصب شده همچنین امکان نصب بر روی ماشین های مجازی را نیز دارا می باشد. با وجود سیستم داخلی مبتنی بر Task کمترین زمان خرابی را با توجه به پاسخ گویی سریع خواهید داشت. ESET Remote Administrator از محافظت پویا و ابزار های مختلف استفاده می کند و با استفاده از معماری مبتنی بر Agent امنیت شبکه را ساده نموده و سربار را به حداقل می رساند.

ESET Remote Administrator Server

ESET Remote Administration server را می توان بر روی سیستم عامل Windows و Linux و هم بر روی ماشین های مجازی نصب نمود. این قسمت وظیفه ارتباط با Agent را کنترل نموده و اطلاعات برنامه را جمع آوری و در پایگاه داده ذخیره می نماید.

Agent مستقل

Agent یک برنامه کوچک است که وظیفه برقراری ارتباط با سرور را بر عهده دارد و مستقل از راه حل های امنیتی عمل می کند. به ESET Remote Administrator متصل شده و Task ها را اجرا کرده و log های برنامه های ESET را جمع آوری نموده، Policy ها تفسیر و اجرا می نماید، و وظایف دیگری مانند اعمال برنامه ها و نظارت بر روی کامپیوتر را نیز انجام می دهد. از آنجایی که Agent به صورت محلی فعالیت می نماید، در صورت عدم ارتباط با سرور وظایف خود را به طور کامل انجام می دهد.

کنسول تحت وب

بخش ظاهری ESET Remote Administrator کنسول تحت وب می باشد که امنیت شبکه را به طور روزانه مدیریت می نماید. در تفسیر داده های ذخیره شده در پایگاه داده نقش داشته و آن را در داشبورد خود به طور شفاف نمایش می دهد و به Agent و برنامه های ESET دستور می دهد. بعلاوه، حجم عظیمی از قالب های سفارش سازی شخصی با توجه به نیازهای هر مدیر شبکه و با ارائه یک نمای کلی از امنیت کل شبکه ارائه می دهد.

ESET Remote Administrator Proxy

Proxy جمع آوری و تجمیع داده ها از ماشین های مختلف را که در مکان دور قرار دارند بر عهده دارد و آن ها را برای سرور مرکزی ESET Remote Administrator ارسال می کند. در مکان های دیگر نیازی به نصب ESET Remote Administration نبوده و Proxy تنها کفایت می کند. در محیط های بزرگ و پیچیده امکان نصب چندین proxy و متصل مردن آنها به سرور مرکزی وجود دارد. سلسله مراتب و کنترل دسترسی از سرور مرکزی و تحت ساختار حقوق دسترسی به آنها اعمال می شود.

سنسور Rogue Detection

این بخش وظیفه پیدا کردن ماشین های محافظت نشده و مدیریت نشده را در شبکه و با گوش دادن به فعالیت آنها بر عهده دارد. این بخش دید کافی از تمامی دستگاه های موجود در شبکه را برای مدیر شبکه فراهم می آورد. ماشین های کشف شده سریعاً در یک گزارش از پیش تعریف شده به مدیر اطلاع داده شده و به او این اجازه را می دهد تا با انتقال آن ها به گروه های ایستا آنها را مدیریت نمایند.

پشتیبانی از پلتفرم های مختلف

ESET Remote Administrator هم بر روی ماشین های Windows و هم Linux نصب می شود. نصب پیش فرض آن سرور، پایگاه داده و بخش های دیگر را در یک مرحله نصب می نماید. مدیر می تواند بخش به بخش موارد مختلف را نصب نماید حتی بر روی ماشین های مجازی.

قابلیت استفاده

ESET License Administrator

ESET License Administrator امکان رسیدگی شفاف به تمام لایسنس ها از یک مکان و تحت وب را فراهم می آورد. مدیر می تواند تمام لایسنس ها را به صورت متمرکز مدیریت نموده و لایسنس ها را پاک نموده و یا به یک کاربر اختصاص دهد حتی اگر از Remote Administrator استفاده نشده باشد.

Endpoint

پیاده سازی محصولات امنیتی ESET بر روی کلاینت ها به دو مرحله تقسیم می شود. اول، ESET Remote Administrator Agent نصب می شود؛ سپس محصول مورد نظر توسط Agent نصب می شود. ESET Remote Administrator به صورت خودکار بر اساس نوع سیستم عامل نوع Agent را شناسایی و نصب می نماید. همه محصولات برای نصب درون سرور ESET قرار دارند، و برای جلوگیری دانلود تکراری در شبکه امکان ذخیره سازی بر روی web-proxy قرار داده شده است.

مدیریت مبتنی بر نقش

ESET Remote Administrator این امکان را فراهم می کند تا مدیر اولیه بتواند حساب های کاربری مختلف بسازد، و هر کدام، با سطح دسترسی های مختلف. در صورت وجود مکان های مختلف، مدیر می تواند به اصطلاح " superior admin " ایجاد نماید تا قادر به تعریف سیاست های کلی سازمان و ایجاد یک محیط برای مدیران محلی باشد تا آن ها بتوانند فقط کاربران محلی را مدیریت نمایند. حق مشاهده نیز قارد می سازد تا نظارت بر وضعیت امنیتی شبکه محقق شده بدون آنکه با کاربران و یا تنظیمات امنیتی تعاملی داشته باشد.

ارتباطات امن

ESET Remote Administrator در حال حاضر با بهره گیری از استاندارد TLS 1.0 و ایجاد گواهی توزیع شده خود توانسته تا ارتباطات بین محصولات خود را به صورت دیجیتالی امضاء نموده و آن ها را رمز کند. مدیر می تواند یک زیرساخت کلید عمومی (PKI) به همراه گواهی و اعتبار گواهی را در مراحل نصب ایجاد نماید. البته این کار بعد از نصب نیز امکان پذیر می باشد. همچنین، مدیر می تواند از گواهی خود سازمان استفاده کرده و طول مراحل نصب به بخش های آن اختصاص داده شود تا در نتیجه ارتباطات و محیط شبکه امن گردد.

ورود دو مرحله ای

برای بررسی اعتبار کاربران در هنگام ورود به ESET Remote Administrator این امکان وجود دارد تا از احراز هویت دو مرحله ای در کنسول تحت وب استفاده نمود. تا ۱۰ کاربر می توانند به صورت رایگان از این امکان استفاده نمایند. پس از نصب خودکار آنها در کنسول تحت وب، کاربران یک لینک را از طریق پیامک دریافت می کنند تا برنامه موبایل ESET Secure Authentication را دانلود نمایند. این برنامه رمز عبور های یک بار مصرف تولید می کند. هنگامی که احراز هویت دو مرحله ای فعال شد این رمز عبورها برای تکمیل و تقویت مراحل احراز هویت استفاده می شوند.

ESET SysInspector همراه با

ESET SysInspector یک ابزار تشخیصی می باشد که در عیب یابی طیف وسیعی از مشکلات سیستم به ما کمک می کند و درون کنسول تحت وب ESET Remote Administrator قرار دارد. مدیر می تواند تمام نتایج ثبت شده بر روی یک کاربر خاص را مشاهده نماید. این امر به مدیر کمک می کند تا اتفاقات امنیتی را پیگیری کرده و به ترتیب زمانی از اتفاقات مطلع شود.



پشتیبانی فنی
محلی رایگان

با کمک متخصصین ما بیشتر انجام دهید.

پشتیبانی فنی در زمانی که شما نیاز دارید و به زبان خودتان.

ESET Remote Administrator با استفاده از یک روش مشتری محور، مانند Active Directory، همگام سازی خودکار و قبول کردن ساختار گروه ها را در ساختار خود دارد. کاربران می توانند به گروه های پویا و یا ثابت اختصاص داده شوند. مدیر برای گروه های پویا معیارهای ورود انتخاب می نماید؛ بنابراین، هر کاربری که این معیار را داشته باشد وارد گروه پویا خواهد شد. همچنین امکان اعمال policy به یک گروه پویا وجود دارد، که در این صورت به هنگام ورود به گروه اعمال شده و به هنگام خروج بازپس گرفته می شود. این امر بدون دخالت کاربر و یا مدیر انجام می پذیرد.

مدیر می تواند برای هر محصول امنیتی policy جداگانه ای تعریف کرده و رابطه متقابل آنها را مشخص نماید. Policy ها بر روی Agent اجرا می شوند، به طوری که حتی بدون اتصال به سرور ESET Remote Administrator، Agent قادر خواهد بود policy هایی که به یک گروه پویا اعمال شده است را نیز به کاربران اعمال کند. برای مدیریت آسانتر، مدیر می تواند از میان Policy های از پیش تعریف شده، برای محصولات مختلف ESET انتخاب نماید و آن ها را بنا به نیاز خود تغییر داده و بر روی کلاینت ها اعمال نماید. برای مثال یک policy برای لپ تاپ ها و policy دیگر برای سرورها و ...

Policies

با تعریف محرک ها، مدیر می تواند تعریف کند که یک task کی و چگونه اجرا شود. محرک ها می توانند با گروه های پویا هماهنگ شده و به هنگام وارد شدن کاربر به گروه اجرا شوند. محرک های زمان بندی شده این امکان را می دهند تا task ها را بر اساس تاریخ، زمان، روز و تکرارهای متناوب اجرا کرد.

محرک ها

Task ها در مراحل ساده ای ایجاد می شوند و برای محصولات مختلف ESET به وضوح طبقه بندی شده اند؛ این موارد شامل Task های از پیش تعریف شده نیز می باشد.

Tasks

مدیران می توانند از قالب گزارش های از پیش تعریف شده استفاده نمایند و یا یک مورد را با استفاده از داده ها و مقادیر آن ها ایجاد نمایند. ESET Remote Administrator فقط داده هایی را که برای تولید گزارش ها نیاز دارد را ذخیره می نماید و باقی اطلاعات بر روی کلاینت ها باقی خواهند ماند، که در نتیجه عملکرد بهتر پایگاه داده را در پی خواهد داشت. هر قالب گزارش می تواند در کنسول تحت وب درون داشبورد نمایش داده شود تا دید کلی از امنیت شبکه را به صورت واقعی فراهم آورد. همچنین می توان خروجی PDF از آن ها تهیه نمود و آنها را ذخیره نمود و یا به صورت یک ایمیل گزارش، ارسال نمود.

گزارش ها

برای یک مدیر بسیار حیاتی می باشد که در خصوص هر گونه مساله امنیتی در شبکه مطلع شده، تا بتواند بموقع به آن پاسخ دهد. مدیر می تواند اطلاعیه ها را از طریق مراحل پیکربندی نماید و یا از قالب های از پیش تعریف شده استفاده نماید. قالب ها را می توان به کلاینت های خاص گروه های پویا منتسب نمود و یا توسط رخداد های ذخیره شده فعال نمود.

اطلاعیه ها

